

Projektkoordinator/projektleder til Danmarks førende analysebureau

Kort om Shoptimizer

Shoptimizer leverer skræddersyede analyseløsninger til 'real time' optimering og udvikling af salg og service. Virksomheden er en del af RelationMedia og har hovedkontor i Skanderborg. Derudover arbejder vi med et landsdækkende hold af mystery shoppere,, som hver dag arbejder med at indsamle og formidle kundeoplevelser og nøgleinformationer for bl.a. alle danske topattraktioner og et bredt udsnit af førende skandinaviske restaurations- og detailkæder.

Stillingen drejer sig grundlæggende om at opstarte og drive projekter for Shoptimizers kunder indenfor:

- Mystery shopping
- Store check
- Exit interviews

I praksis betyder det, at du er ansvarlig for forberedelse, eksekvering samt afrapportering, i overensstemmelse med den kvalitet og i det omfang der er aftalt med kunden inden for aftalte deadlines. Hertil er du ansvarlig for at drive hvert enkelt projekt på den mest optimale og derved mest lønsomme facon.

Du har tillige det kommunikative ansvar over for såvel kunder som eventuelle udenlandske samarbejdspartnere, ligesom du er det naturlige kontaktpunkt ved shopper henvendelser.

Kort om stillingen

Vi søger pr. 1. februar 2021 en ny projektkoordinator/projektleder i vores projektteam. Som ny projektkoordinator/projektleder i Shoptimizer vil du, med reference til vores projektchef, blive en vigtig spiller på et ungt og positivt hold af kollegaer i vores Project Management funktion. Her vil du i det daglige primært skulle beskæftige dig med bl.a.;

- Ekstern og intern styring af projekter for en udvalgt portefølje af danske og internationale kunder
- Projektering og rapportering af markedsanalyser
- Løbende deltagelse på projekt og udviklingsmøder med kunder
- Koordinering af aftaler og kommunikation med vores netværk af internationale samarbejdspartnere

Personline og faglige kvalifikationer

- Du har en relevant uddannelsesmæssig baggrund på kandidatniveau
- Du har som minimum 2-3 års dokumenteret erfaring med håndtering af projekter og kunderelationer - gerne fra samme eller lignende branche.
- Du er superbruger af Microsoft Office pakken og generelt tilpasningsdygtig ift. brug af IT.
- Du er flydende på dansk og engelsk i både skrift og tale
- Du er tillidsskabende, troværdig og har naturligt talent for at vedligeholde og videreudvikle gode kunderelationer
- Du har en service- og samarbejdsorienteret attitude over for både kunder og kollegaer
- Du har en høj moral og formår at være både effektiv og grundig – uden at gå på kompromis med kvaliteten af dit arbejde

Om arbejdspladsen

Den rette kandidat kan se frem til et fast job blandt motiverede og dygtige kollegaer i en dynamisk virksomhed på tærsklen til omfattende vækst. Derudover kan vi tilbyde;

- Et alsidigt job med personlige og professionelle udfordringer
- Mulighed for personlig læring og udvikling
- Gode og uformelle arbejdsforhold med frihed under ansvar
- Lønpakke ud fra erfaring og kvalifikationer

Har stillingen fanget din interesse, bedes du sende ansøgning + CV inkl. vellignende billede til Bjørn Kidmose på bk@relationmedia.dk, gerne hurtigst muligt, da vi løbende vil afholde samtaler med potentielle kandidater.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at tage direkte kontakt til Bjørn Kidmose på mob.: 25 37 08 04.